

Entteri Professional Software Oy

MAKSUPÄÄTTEEN ASENNUKSEN, KÄYTTÖÖNOTTO JA VIANSELVITYS ASSISDENTISSA

Maksupäätteen asennus, käyttöönotto ja vian selvitys

AssisDentissa

Jos maksupäätelaitteiden käytössä ilmenee ongelmia AssisDentin kanssa, **tarkista ensimmäisenä:**

1. Alla oleva [ongelmatilanteiden selvityslista](#).
2. Tarkista, löytyykö virheilmoitus [Usein kysytyt kysymykset](#)-listalta
3. Ota tarvittaessa yhteys maksupäätteen toimittajan tukipalveluun. Yhteystiedot löydät kohdasta [ongelmatilanteiden selvityslistalta](#).
4. Jos virhe ei selviä valmistajan tuessa, ota yhteyttä Entterin maksulliseen tukipalveluun (0600-1-8878, 1,95eur/min + pvm/mpm), tai sovi aika maksupäätteongelman selvitykseen Entterin asiakaspalvelun kautta osoitteessa helpdesk@entteri.fi. Entterin maksupäätetuki on **AINA** laskutettavaa työtä, josta on sovittava etukäteen (132 euroa / tunti).
Minimilaskutus työlle on 2 tuntia. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Sisällys

Maksupäätteen asennus, käyttöönotto ja vian selvitys AssisDentissa	1
Ongelmatilanteiden selvityslista	3
Usein kysytyt kysymykset	4
Maksupäätelaitteiden asennus ja käyttöönotto AssisDentissa	6
Verifone (Point) -päätteen asennus tietokoneelle	7
Verifone (Point) -päätteen yhdistäminen AssisDentiin	8
Usean Point-päätteen yhdistäminen samaan koneeseen	9

Ongelmatilanteiden selvityslista

1. **Onko maksupäätte AssisDentin tuettujen maksupäätteiden listalla?** Mikäli maksupäätte ei löydy alla olevalta listalta, emme voi taata laitteen yhteensopivuutta AssisDentin kanssa, emmekä anna tukea maksupäätteen yhdistämisessä AssisDentiin. AssisDent tukee tällä hetkellä vain seuraavia maksupäätteitä:

Toimittaja	Päätelaite	Maksupäätteohjelmisto	Lisähuomautukset päätteen tilauksen yhteydessä
Verifone (Point)	Yomani ML 1, ja Yomani ML2 maksupäätteet	3.00.0500.0118.nobrand	Point ECR Standard Finland v 4.5.1
Nets	iPP350 (Viking-integraatio)	1.7.314 (Baxi Agent)	Netsinin kanssa sovittava päätteen päätenumerosta

2. **Onko maksupäätte kytketty oikein kassajärjestelmään?** Ohjeet maksupäätteen liittämiseen löydät maksupäättevalmistajien kotisivuilta.
[Netsin ohjeet löydät täältä](#)
[Verifonen ohjeistukset ja tukipalvelun löydät täältä](#)
3. **Onko käytössäsi uusimmat Windows-päivitykset?** Toimiko maksupäätte ennen Windows-päivitystä? Jos maksupäätte on toiminut ennen Windows-päivitystä, ota yhteyttä maksupäättevalmistajan tukeen (**kts. kohta 2**).
4. **Oletko asentanut maksupäätteen tarvitsemat ajurit?** Verifonen maksupäätteet eivät tarvitse erillisiä asennettavia ajureita – Windows-päivitysten pitäisi löytää ajurit. Mikäli Windows ei löydä ajureita eikä maksupäätettä saada asennettua, ota yhteys maksupäättevalmistajan tukeen. Netsin ajurit löytyvät [täältä](#).
5. **Vastaavatko asennetut ajurit Windows-järjestelmän bittisyyttä (32bit / 64bit)?** Windowsin bittisyyden voi tarkistaa Järjestelmä-välilehdeltä Ohjauspaneelistä.
6. Löytyykö vastaus maksupäätetuen yleisimmin kysytyistä kysymyksistä? Netsin yleisimmin kysytyt kysymykset FAQ:n löytää [täältä](#).
7. **Tunnistaako kassajärjestelmä/käyttöjärjestelmä maksupäätteen?**
- Tämän voi tarkistaa siten, että avaa Windowsin Laitehallinnan (**Device Manager**), liittää maksupäätteen USB-porttiin, ja tarkistaa avautuuko Portit (COM ja LPT) -

välilehdelle uusia portteja? **Jos pääte ei näy laitehallinnassa, ota yhteyttä laitetuottajaan ja kysy asennusohjeita.**

- Netsin maksupäätteet voivat näkyä Laitehallinnassa Portit (Ports) -listalla esimerkiksi nimellä *Sagem Tellium Comm Port*, ja Verifonen portit voivat olla esimerkiksi nimellä *USB Serial Port*.

8. Oletko tarkistanut AssisDentin Sähköisistä oppaista ohjeistuksen maksupäätteen yhdistämisestä? (Ohje löytyy AssisDentin Sähköisistä oppaista nimellä *Maksupäätteen yhdistäminen*. Ohjeet aukeavat AssisDentista ?-merkkiä klikkaamalla).
9. Oletko irrottanut maksupäätteen USB-portista, ja yhdistänyt maksupäätteen toiseen USB-porttiin?
10. Oletko yrittänyt yhdistää maksupäätettä kassajärjestelmään toisella USB-johdolla?
11. Oletko tarkistanut, että maksupäätteen USB-portista on otettu pois päältä virransäästö-tila? Ohjeet virransäästötilan pois kytkemiseen löydät [täältä](#).

Usein kysytyt kysymykset

Kysymys: Yhdistäessä Yomanin Point-maksupäätettä AssisDenttiin, AssisDent antaa virheilmoituksen: "Point-maksupäätte: Yhdistäminen ei onnistunut Pointpaymentterminalintegration_notaddress"

Vastaus: Irrota maksupäätte USB-portista, ja kytke maksupäätte uudelleen USB-porttiin. Odota, että maksupäätte on käynnistynyt ja yritä maksupäätteen yhdistämistä uudelleen. Tarvittaessa kytke USB-portin virransäästötila pois päältä, ja yritä yhdistämistä toisella USB-johdolla eri USB-porttiin.

Kysymys: Yhdistäessä Yomanin Point- maksupäätettä AssisDenttiin, AssisDent antaa virheilmoituksen: "Point-maksupäätte: Yhdistäminen ei onnistunut Blacklist old or missing"

Vastaus: Blacklist old or missing- virheilmoitus kertoo käyttäjälle maksupäätteen virheestä. Virhe johtuu tavallisesti siitä, että maksupäätte ei pysty muodostamaan yhteyttä Internetiin. Virheen voi korjata maksupäätteen uudelleenkäynnistyksellä. Mikäli tämä ei auta, kannattaa tarkistaa, että palomuuuri ei estä Internet-yhteyden muodostamista. Jos kumpikaan näistä vinkeistä ei auta, ota yhteyttä maksupäättevalmistajan tukeen. Maksupäättevalmistajan tuki pystyy selvittämään, onko

maksupäätteen käyttö estetty valmistajan päästä.

Kysymys: Point-maksupäätteen yhdistäminen AssisDentiin / Järjestelmäasetukset -> Paikalliset asetukset -> Päätteen numero?

Vastaus: AssisDent voi antaa virheilmoituksen "Pointpaymentintegration_notaddress" kun Pointin maksupäätettä ei löydy etsitystä portista. Yksi syy tähän voi olla se, että useammalla maksupäätteellä on sama päätteen numero käytössä. Päätteen numero kenttään syötetään maksupäätteet niin, että jokaisella maksupäätteellä on oma uniikki numeronsa. Ensimmäinen yhdistetty maksupäätte on tällöin 001, toinen 002 ja kolmas 003 jne.

[Tarkista myös Netsin usein kysytyt kysymykset](#)

Mikäli mikään ylläolevista vinkeistä ei auta ongelmanratkaisussa, ota ensimmäisenä yhteys maksupäättevalmistajan tukeen ([kts. kohta 1](#)). Jos maksupäätte todetaan maksupäätteen tuessa toimivaksi, ja häiriö voidaan rajata AssisDentiin liittyväksi, soita Entterin asiakaspalveluun (0600-1-8878, 1,95 eur/min + pvm/mpm), tai lähetä viesti ja pyydä meiltä maksupäätetukea toivomanasi ajankohtana. Huomioithan, että maksupäätetuki on aina laskutettavaa työtä (132 euroa / tunti. Minimilaskutus työlle on 2 tuntia. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

Maksupäätelaitteiden asennus ja käyttöönotto AssisDentissa

Maksupäätteintegraatiossa on tiettyjä rajoituksia, jotka pitää ottaa huomioon maksupäätettä tilattaessa:

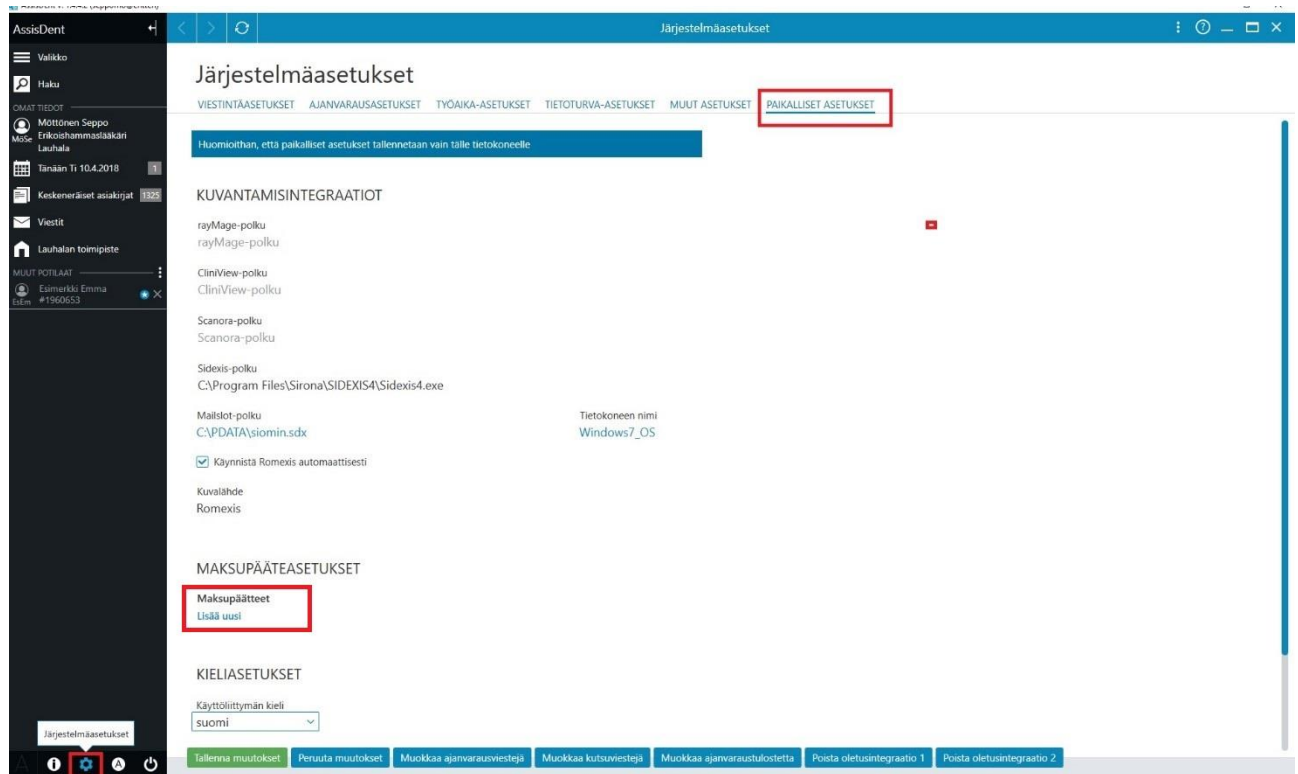
- **Langaton maksaminen tai etäluettavat kortit eivät ole tällä hetkellä virallisesti tuettuna.** Langaton maksaminen ominaisuus tulee poistaa käytöstä maksupäätteestä, kun maksupäätteiden asetuksista keskustelee maksupäätetoimittajan kanssa.
- Tehdyn maksutapahtuman voi yleisesti ottaen peruuttaa, mikäli sitä ei vielä prosessoitu maksupäätetoimittajan päässä. Maksupäätetoimittajan on asetettava maksupäätte tekemään maksutapahtumien prosessointi erissä - tyypillisesti esimerkiksi päivän päätteeksi.
- **Erillinen maksaminen takaisin asiakkaan kortille (refund) ei tällä hetkellä ole tuettuna.** Tällä tarkoitetaan tilannetta, missä asiakkaalle olisi tarve hyvittää suoraan luottokortille esimerkiksi myydyn hammasharjan palautus.

Maksupäätteet asennetaan yleensä tietokoneen USB-porttiin. Asennuksen yhteydessä niille luodaan Windowsiin virtuaalinen COM-portti, jonka numeroa käytetään maksupäätteen tunnistamiseen siihen yhdistettäessä. Yleisesti COM-porttien numerot säilyvät tietokoneen käynnistämisen yli, jos laitteet pidetään aina kiinni samoissa USB-porteissa. Mikäli päätteet välissä irrotetaan tai kytketään toisiin USB-portteihin, yhteysasetuksia joudutaan mahdollisesti muuttamaan. Mikäli päätelaitteessa ei ole USB-liitintä, se voidaan kytkeä tietokoneeseen joko käyttäen suoraan tietokoneen takaa löytyvää COM-porttia tai Serial-To-USB-adapteria. Näissä tapauksissa on varmistuttava, että sarjaportin (COM-portti) asetukset vastaavat maksupäätteen ohjekirjassa annettuja arvoja.

Kun maksupäätte asennetaan AssisDenttiin, maksupäätteen asetukset tallennetaan paikallisesti kyseisen tietokoneen asetuksiin. Maksupäätteasetukset ovat organisaatiokohtaisia, eli samalla tietokoneella voi olla asennettuna useamman organisaation (sisäänkirjautumisen yhteydessä oleva 'Toimialue') maksupäätteitä. Tämä on kuitenkin harvinaista ja yleisesti dokumentissa puhutaan saman organisaation sisällä käytetyistä maksupäätteistä.

Jotta maksupäätteitä voidaan käyttää, maksupäätteet pitää ensin yhdistää AssisDenttiin. Yhdistäminen AssisDenttiin tapahtuu **Järjestelmäasetukset**-valikon kautta (rataspainike AssisDentin vasemmassa alakulmassa).

Maksupäätteasetukset löytyvät välilehdeltä **Paikalliset asetukset**. (kts. liitekuva)



Järjestelmäasetukset-valikosta voidaan lisätä, ja poistaa maksupäätteitä AssisDentista, sekä tehdä yhteystestejä olemassa oleville maksupäätteille.

Jos asiakkaille halutaan luoda useampi maksupiste, normaalitilanteissa maksupäätteitä ei tule kytkeä samaan tietokoneeseen, vaan maksupäätteitä kannattaa käyttää kahdelta eri koneelta. Samaan tietokoneeseen kannattaa yhdistää useampia maksupäätteitä vain tilanteissa, joissa maksuliikenne halutaan ohjata usealle eri pankkitilille. Tällöin maksupääteintegraation asetuksiin lisätään molemmat maksupäätteet ja valinta niiden välillä tehdään kassanäkymässä.

Verifone Yomani ML-päätteen asennus tietokoneelle

Nämä ohjeet vastaavat Yomanin ML-maksupäätteen asennusta. Mikäli Verifonella on saatavilla omia asennusohjeita, noudata Verifonen ohjeita näiden sijaan.

1. Yhdistä maksupääte lähiverkkoon laitteessa olevan Ethernet-portin kautta.
2. Yhdistä laite tietokoneeseen USB-kaapelilla
3. Asenna maksupäätteen ajurit Windowsiin:
 - Windows 7, Windows 8, ja Windows 10 -koneilla ajurien asennuksen pitäisi onnistua automaattisesti, kun etsit laitteen Windowsin **Lisää laite**- ominaisuuden

avulla. Englanninkielisessä Windowsissa tämä ominaisuus löytyy '**Add A Device**' nimellä.

- Mikäli Windows antaa virheilmoituksen, jossa kerrotaan, että ajurien asennus on epäonnistunut, syynä saattaa olla liian tiukat virustorjunta -tai palomuuriasetukset. Tarkista ko. asetukset, ja yritä asentaa laite uudestaan.

4. Kun ajurit on asennettu, Windowsin Laitehallintaan (englanninkielisessä Windowsissa **Device Manager**) pitäisi ilmestyä uusi laite, ja uusi välilehti Portit-välilehdelle. Yomanin maksupäätteillä maksupäätte voi näkyä esimerkiksi *USB Serial Port* nimellä.

5. Mikäli et löydä maksupäätettä Windowsin Laitehallinnasta, maksupäätteen asennus ei ole onnistunut. Ota tällöin yhteyttä Verifonen tukeen. ([kts. kohta Ongelmatilanteiden selvityslista](#)).

Verifonen Yomani ML-päätteen yhdistäminen AssisDenttiin

Kun maksupäätte on asennettu tietokoneeseen edellä mainituilla ohjeilla, seuraava vaihe on yhdistää maksupäätte AssisDenttiin.

1. Avaa AssisDentista Maksupäätteasetukset (**Järjestelmäasetukset**-rataspainike -> Paikalliset asetukset) ja klikkaa '**Lisää uusi**' ja valitse laitteen valmistajaksi '**Point**'. Uusi päätte lisätään listaan viimeiseksi.

MAKSUPÄÄTTEASETUKSET

Maksupäätteet

	Valmistaja	Päätteen nimi	Päätteen numero	Sarjaportti	☐ Tulosta tek...	Oletuksena yksik...	Yhteystesti
	Point	Point maksu...	Päätteen... 	Sarjaportti		Oletuksena...	
Lisää uusi							

- **Päätteen nimi** yksilöi päätteen ohjelmalle ja normaalitapauksessa se voidaan jättää oletusarvoonsa. Jätä **Sarjaportti**-kenttä tyhjäksi, jolloin järjestelmä käy sarjaportit läpi ja yrittää löytää päätteen automaattisesti.
- **Tulosta tekniset lisätiedot** -valinta tulostaa kuitille jotain ylimääräisiä tietoja ja sen voi jättää oletusasetukseensa. **Oletuksena yksiköissä** -valinnalla voidaan asettaa, missä yksiköissä päätte toimii oletuspäätteenä. Tämä voidaan jättää tyhjäksi, jos maksupäätettä halutaan käyttää kaikissa yksiköissä.

Klikkaa lopuksi **Yhteystesti**-painiketta, jolloin ohjelma etsii maksupäätettä. Mikäli pääte löytyy, tulee ilmoitus '**Yhdistäminen onnistui**'. Jos yhdistäminen ei onnistu, antaa AssisDent virheilmoituksen. Tarkista korjausvinkit yhdistämisongelmaan ['Usein kysytyt kysymykset'](#) osiosta.

Usean Yomani-päätteen yhdistäminen samaan koneeseen

Usean Point-päätteen yhdistäminen onnistuu, kunhan ne saadaan näkymään omissa COM-porteissaan. Tällöin kannattaa käyttää **Sarjaportti**-valinnassa tarkkaa portin numeroa, sillä automaattinen haku yhdistää aina ensimmäiseen löytämäänsä porttiin.