

Entteri Professional Software Oy

NETS VIKING MAKSUPÄÄTEINTEGRAATION KÄYTTÖÖNOTTO JA ASENNUS ASSISDENTISSA

Sisällys

Viking-maksupäätteen tilaus ja käyttöönotto	2
Viking-maksupäätteen asennus	2
Usein kysyttyjä kysymyksiä	6
Manuaalinen korttimaksaminen Viking-maksupäätteellä AssisDentissa	7
Manuaalisen korttimaksun tallennus AssisDentiin	7
Nets Vikingin käyttöönotto AssisDentissa	10

Viking-maksupäätteen tilaus ja käyttöönotto

Tarkista Netsin tuesta ennen Viking-integraation käyttöönottoa, että maksupäätteesi on iPP350-mallinen, ja että maksupäätteesi tukee Viking-integraatiota. Jos maksupääte tukee Vikingiä, maksupäätteen näytössä lukee käynnistettäessä teksti Viking PA.

Kaikki vanhat Viking-päätteet eivät ole välttämättä automaattisesti Viking-integraatioon kanssa yhteensopivia, joten varmistathan yhteensopivuuden vielä Netsin tuelta ennen käyttöönottoa, jotta vältyt ikäviltä yllätyksiltä käyttöönoton yhteydessä.

Viking-maksupäätteestä tulee löytyä maksupäätteen virtajohto ja Ethernet-kaapeli (RJ45), joka kytketään lähimpään verkkopistokkeeseen. [Katso Netsin kuvalliset käyttöohjeet maksupäätteen käyttöön täältä.](#)

HUOM! USB tai RS232-liitännällä varustettuja maksupäätteitä ei voida käyttää AssisDentin maksupääteintegraatiota käyttäessä.

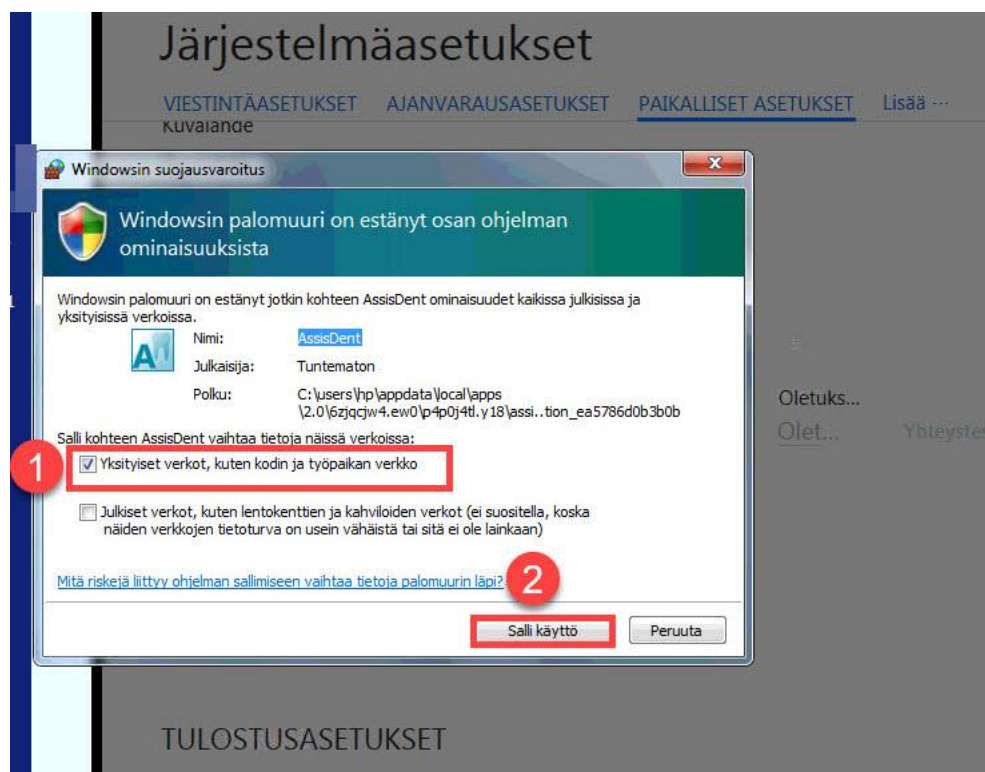
Viking-maksupäätteen voi yhdistää AssisDentiin lähiverkon kautta ainoastaan Ethernet-johdolla.

Viking-maksupäätteen asennus

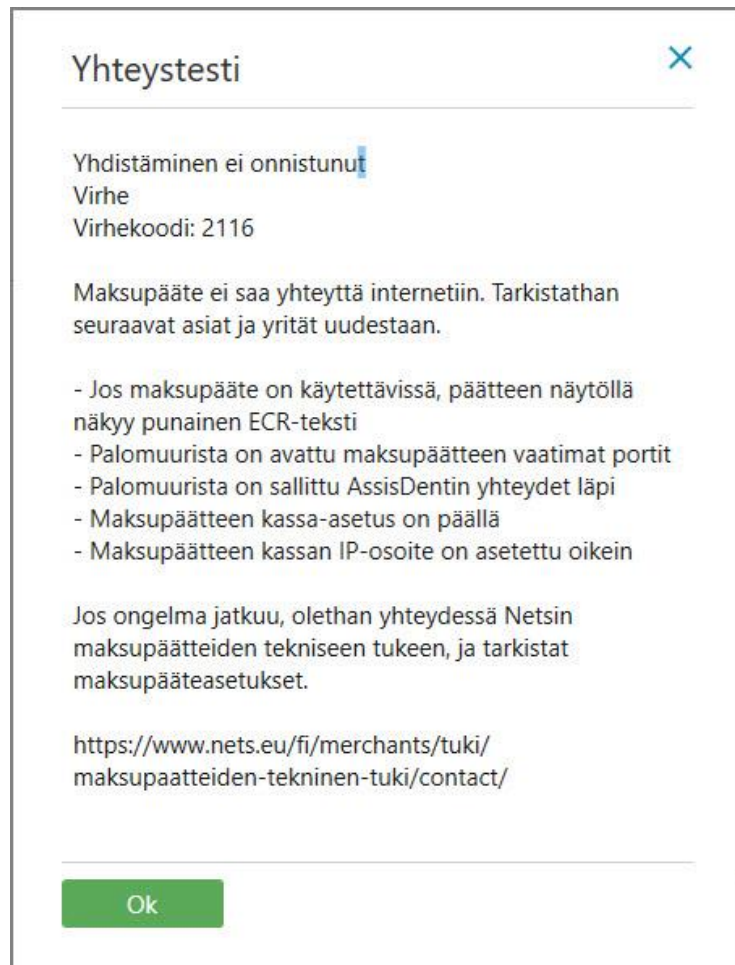
1. **HUOM!** Tarvitset Viking-integraation asennusta tehdessä Windowsin pääkäyttäjän (admin) oikeudet, sillä Nets Viking vaatii toimiakseen, että Windowsista on avattu palomuuuri kohdassa listan kohdassa 2. mainittuihin IP-osoitteisiin.
2. Avaa palomuuuri auki IP-osoitteisiin 91.102.24.142 ja 193.214.20.211 ja portteihin 9670 ja 9681. Portit ja IP-osoitteet on avattava, jotta Nets Viking maksupääteintegraatio voidaan

ottaa käyttöön. IP-osoitteita käytetään Netsin palvelimelle kommunikointiin maksupäätettä käytettäessä.

- Jos palomuuriyhteyttä ei ole avattu, Windows Defender (tai muu koneelle asennettu palomuuriohjelma) kysyy käyttäjältä **ensimmäisen kerran** maksupäätteen yhteystestiä tehdessä, saako sovellus AssisDent.exe luvan ottaa yhteyden näihin verkkoihin.
- Tähän tulee vastata **Salli käyttö/Allow Access**, ja ruksata kohta **Private networks (Yksityinen verkko)**, jotta Viking-integraatio voidaan ottaa käyttöön. Jos yhteydelle ei anneta lupaa, integraatiota ei voida käyttää, koska yhteyttä Netsin palvelimelle ei saada muodostettua.
- Kts. kuvallinen ohje alla. Voit zoomata kuvaa lähemmäksi CTRL ja + näppäimillä.



- Jos palomuuriyhteys estetään, AssisDentista tehty yhteystesti näyttää käyttäjälle virheilmoituksen Yhdistäminen ei onnistunut: Virhekoodi 2116.



- Voit avata palomuuriyhteyden AssisDentin käyttöön jälkeenpäin [näiden ohjeiden avulla](#). Etsi listalta kaikki AssisDent.exet, ja ruksaa AssisDent.exen kohdalta *private*-laatikosta, ja hyväksy lopuksi muutokset OK/Change settings napeilla. Muutosten teko vaatii todennäköisesti tietokoneen pääkäyttäjän oikeuksia.
- Tee Viking-yhteystesti uudestaan [AssisDentin järjestelmäasetuksien kautta](#).

3. Aseta kassa päälle maksupäätteen asetuksista. Valitse yhteysasetuksista kommunikointityypiksi IP Ethernet. Kun valinta on tehty, valikkoon ilmestyy ECR IP-osoite ja ECR IP-portti. Porttina voi olla 6001 ja ECR IP-osoite kohdassa oman työaseman IP-osoite.
 - Voit hakea työaseman/kassan IP-osoitteen [näillä ohjeilla Windowsin](#) tai [Komentokehotteen kautta \(Command prompt\)](#).

4. **Tarkista Nets iPP350-maksupäätteeltä maksupäätteen asetukset oikeiksi näillä ohjeilla.** Tarvitset asetusten muokkausta varten Netsin kauppiaskortin (Merchant Card). Siirtyessäsi kauppiasmenuun, maksupääte pyytää lukemaan myyjäkortin maksupäätteen kortinlukijassa.

Maksupäätteen valikoissa voi liikkua maksupäätteen F2 -ja F3-napeilla. Maksupäätteen vihreällä napilla OK-napilla valitaan asetus, jota halutaan muokata, ja nuolinäppäimillä voidaan vaihtaa asetusta. Muokkaus hyväksytään maksupäätteen vihreällä OK-napilla.

- Paina *Menu -> Kauppiasmenu -> Parametrit -> Muuta -> Yhteydet / Komm. typ -> Ethernet*

Kuva 1. Salli AssisDentin tehdä muutoksia Windowsin palomuriin (Windows Defender)

- Paina *Menu -> Kauppiasmenu -> Parametrit -> Muuta -> Kassa / Kassa -> Kyllä*
- Paina *Menu -> Kauppiasmenu -> Parametrit -> Muuta -> Kassa / Komm. typ -> IP-Ethernet.*
- Paina *Menu -> Kauppiasmenu -> Parametrit -> Muuta -> Kassa -> ECR IP osoite -> Kirjoita tähän kenttään työaseman IP-osoite, jonka hait kohdassa 3.*
- Paina *Menu -> Kauppiasmenu -> Parametrit -> Muuta -> Yhteydet -> HostPort -> 9670 (Tarkista, että portin numero on 9670)*
- Paina *Menu -> Kauppiasmenu -> Parametrit -> Muuta -> Yhteydet -> HostIP -> 91.102.24.142 (Tarkista, että IP-osoite on edellä mainittu)*

5. Lisää maksupääte AssisDentin järjestelmäasetuksista ([kts. kuvalliset ohjeet](#)):
 - Valitse *Nets Viking*
 - lisää *Baxi Host IP* kenttään IP-osoite (**91.102.24.142**) ja
 - *Baxi Host Portti* kenttään portin numero (**9670**)
 - Tee lopuksi *Yhteystesti*

Usein kysytyjä kysymyksiä

1. *Miksi maksupäätteessä vilkkuu teksti 'Ei yhteyttä kassaan', vaikka maksupäätteen yhteystesti toimii normaalisti? Eikö maksupääteintegraatio toimi?*

Vastaus: Tämä tarkoittaa sitä, että AssisDentin ja Nets Vikingin maksupääteintegraatiota ei käytetä sillä hetkellä. **Tämä ei kuitenkaan tarkoita, että maksupääteintegraatio ei toimisi.**

2. *Miten käytän Nets Viking maksupääteintegraatiota?*

Vastaus: Kun maksupääteintegraatio on asennettu ja otettu käyttöön AssisDentissa (kts. [Nets Vikingin käyttöönotto AssisDentissa](#) ja [Maksupäätteen käyttöönotto](#)), Nets Viking -maksupääteintegraatio toimii samaan tapaan kuin muutkin AssisDentin maksupääteintegraatiot. Peruskäytön ohjeistukset löytyvät Sähköisten oppaiden ohjeesta *Sirukorttimaksaminen AssisDentissa*.

3. *Kun teen AssisDentista yhteystestin Viking-maksupäätteelle, AssisDent näyttää virheilmoituksen Virhekoodi 2116: Server Yhteysvirhe. Miten saan yhteyden toimimaan?*

Vastaus:

2116 Server Yhteysvirheelle on kaksi syytä.

- a) AssisDent löytää maksupäätteen, mutta maksupääte ei saa yhteyttä internettiin tai
- b) AssisDent ei löydä maksupäätettä.

Tarkista seuraavat asiat ratkaistaksesi ongelmatilanteen:

- [Tarkista maksupäätteen asetukset.](#)
- Käynnistä maksupääte uudestaan irrottamalla maksupäätteen johdot Ethernet-portista ja virtapistokkeesta.
- Resetoi ja boottaa verkkolaitteet, joiden kautta maksupäätettä käytetään (esim. reititin)
- Sulje kaikki taustalla käynnissä olevat AssisDent-sovellukset, avaa maksupääte uudestaan, ja tee yhteystesti uudelleen.
- Jos AssisDent löytää maksupäätteen, maksupäätteen näytöllä näkyvä ECR-teksti muuttuu punaisesta vihreäksi yhteystestin jälkeen.

- Jos ECR-teksti pysyy punaisena, tarkista että maksupäätteelle on asetettu oikeat asetukset Nets Viking maksupäätteen asennusohjeiden mukaisesti, ja että palomuri on avattu tarvittaviin IP-osoitteisiin.
- Tarkista, että palomuriyhteys on avattu AssisDentille. AssisDent.exe tulisi olla sallittuna palomuriohjelman sallittujen ohjelmien listalla, jotta yhteystesti onnistuu. Tarkemmat ohjeet, Windows Defenderin palomuriyhteyden avaamiseen löydät [täältä](#).
 - Ohjelmistopäivitysten yhteydessä Windows Defender saattaa pyytää uudestaan lupaa, että AssisDent.exe saa ottaa yhteyden Netsin palvelimelle. **Pyyntö pitää sallia, jotta maksupääteyhteys voidaan muodostaa.** Tarkemmat ohjeet löytyvät kohdasta [Viking maksupäätteen asennus \(kuva 1\)](#).

Manuaalinen korttimaksaminen Viking-maksupäätteellä AssisDentissa

Mikäli maksupääteintegraation käytössä ilmenee hetkellisiä häiriöitä, jotka estävät Viking-maksupääteintegraation käytön, maksupäätteen asetuksista voidaan asettaa maksupääteintegraatio pois päältä väliaikaisesti. Maksupääteintegraation pois päältä kytkeminen onnistuu maksupäätteen asetuksien kautta muuttamalla Kassan tilaksi *Ei*, jolloin maksupäätteelle voidaan syöttää asiakkaalta veloittettava summa manuaalisesti maksupäätteen vihreällä OK-napilla. Voit asettaa kassan tilaksi manuaalisen korttimaksun näillä ohjeilla.

- Paina maksupäätteen nappia *Menu -> Kauppiasmenu -> Parametrit -> Muuta -> Kassa / Kassa -> Ei*.
- Voit liikkua maksupäätteen valikoissa F2 ja -F3 näppäimillä. Valinnat hyväksytään vihreällä OK-napilla.
- Kun virhetilanne on ohi, maksupääteintegraation saa uudelleen käyttöön siten, että [palauttaa Kassa-asetuksen tilaksi **Kyllä**](#). (kts. [Viking-maksupäätteen asennus, kohta 5](#)).

Manuaalisen korttimaksun tallennus AssisDenttiin

Kun maksu on syötetty ja laskutettu maksupäätteellä, korttimaksu voidaan laskuttaa AssisDentista manuaalisesti valitsemalla kassalta kortin tyyppin (esim. Debit, Visa Electron, Mastercard).

Kassa
Esimerkki Emmi 060736-0082

Laskutuksen muistutuspäivät (0) ^

+ Lisää uusi muistutuspäivä

Laskuttaja
Hammaslääkärit Oy, Tampere Turtola

Toimipiste
Tampere Turtola

Palvelumaksuja peritty (2019): 5 kertaa, yhteensä 67,60 €

☐ Palvelumaksu

Yhteensä 15,00

Maksettavaa 15,00

Kassa Kortti Credit/Visa/ MasterCard Debit Visa Electron/ Maestro Asakasti Laulokortti Muu maksutapa

Tositteiden määrä 1

Hyväksy ja tulosta Peruuta

Korttimaksu hyväksytään AssisDentista normaalisti *Hyväksy ja tulosta* -napilla, jolloin tieto manuaalisesta sirukorttimaksusta tallennetaan myös AssisDentin muistiin.

Kassa
Esimerkki Emmi 060736-0082

Laskutuksen muistutuspäivät (0) ^

+ Lisää uusi muistutuspäivä

Laskuttaja
Hammaslääkärit Oy, Tampere Turtola

Toimipiste
Tampere Turtola

Palvelumaksuja peritty (2019): 5 kertaa, yhteensä 67,60 €

☐ Palvelumaksu

Yhteensä 15,00

Sirukortti

Maksaja* Esimerkki Emmi 060736-0082

Summa 15,00

Kortin tyyppi* Debit

Selite
Selite

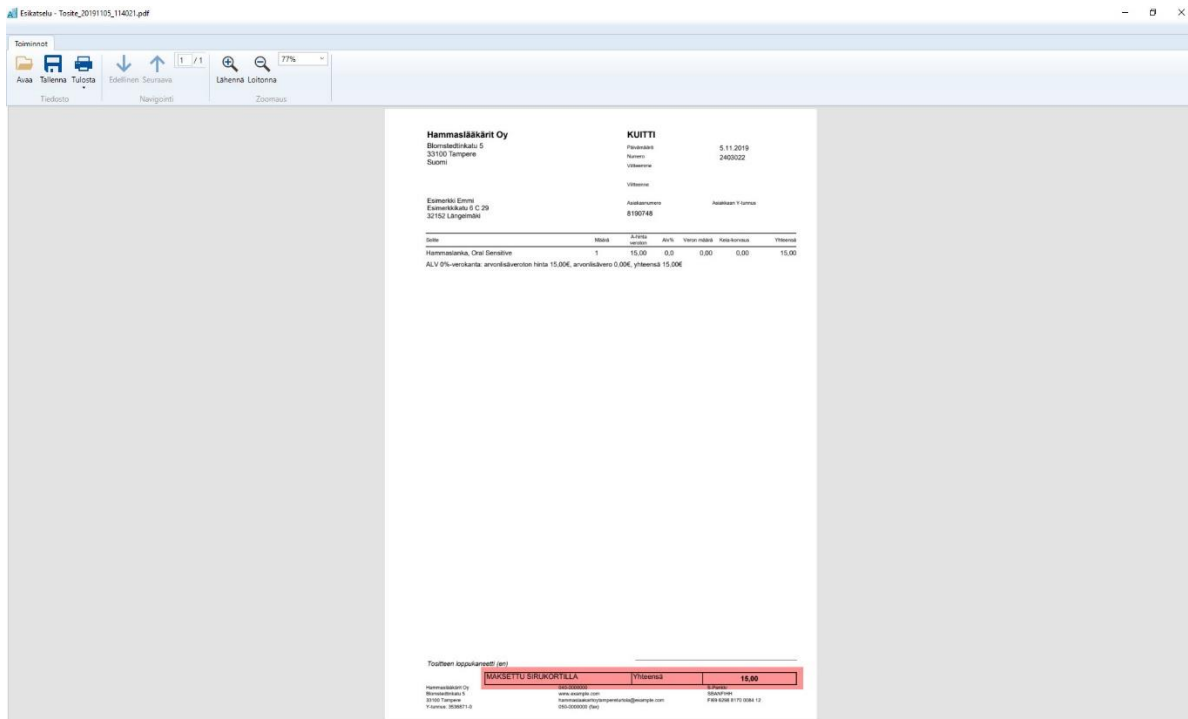
Tositteen loppukaneetti
Tositteen loppukaneetti (en)

Maksettavaa 0,00

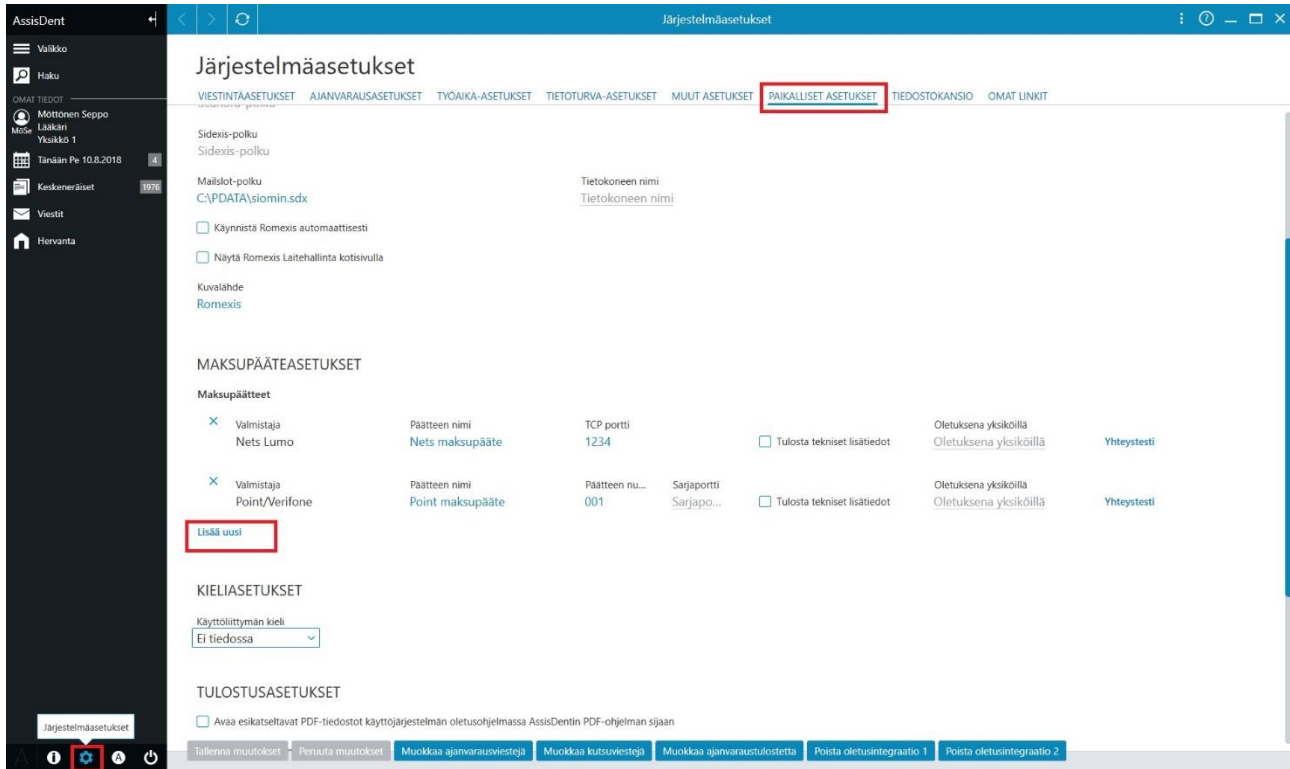
Tositteiden määrä 1

Hyväksy ja tulosta Peruuta

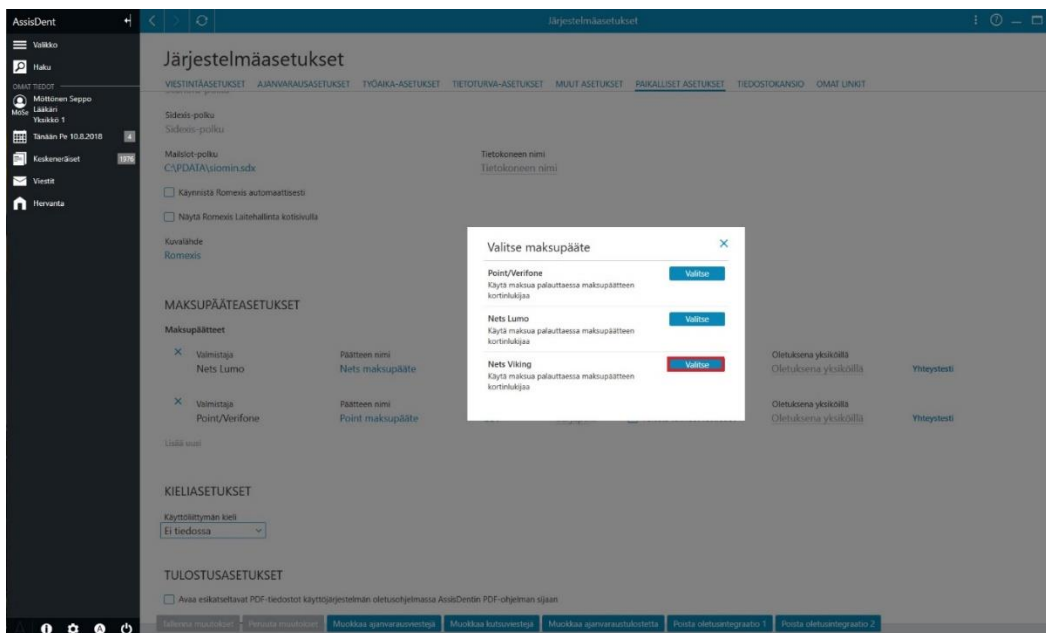
AssisDent tulostaa asiakkaalle kuitin, josta käy ilmi, että maksu on suoritettu sirukortilla (*Maksettu sirukortilla*). Sirukortin kuitin saa tulostettua asiakkaalle maksupäätteen kautta.



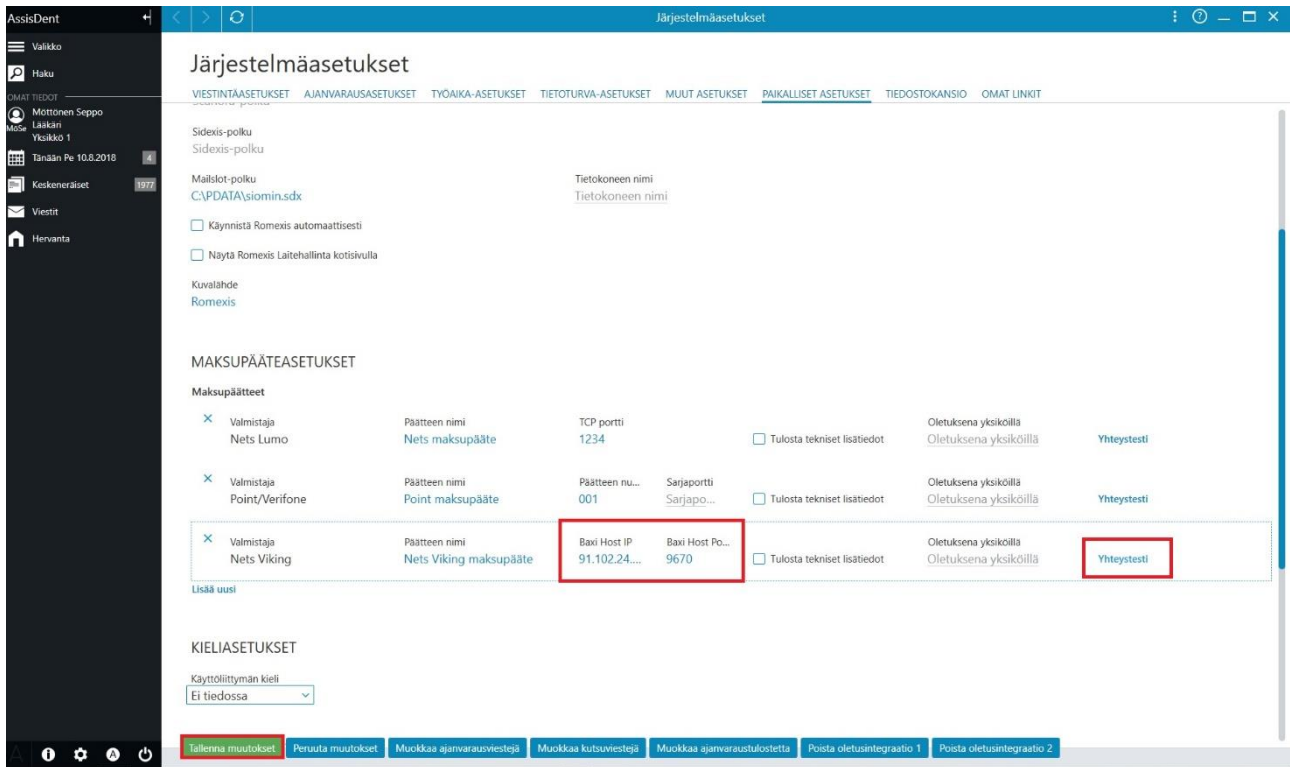
Nets Vikingin käyttöönotto AssisDentissa



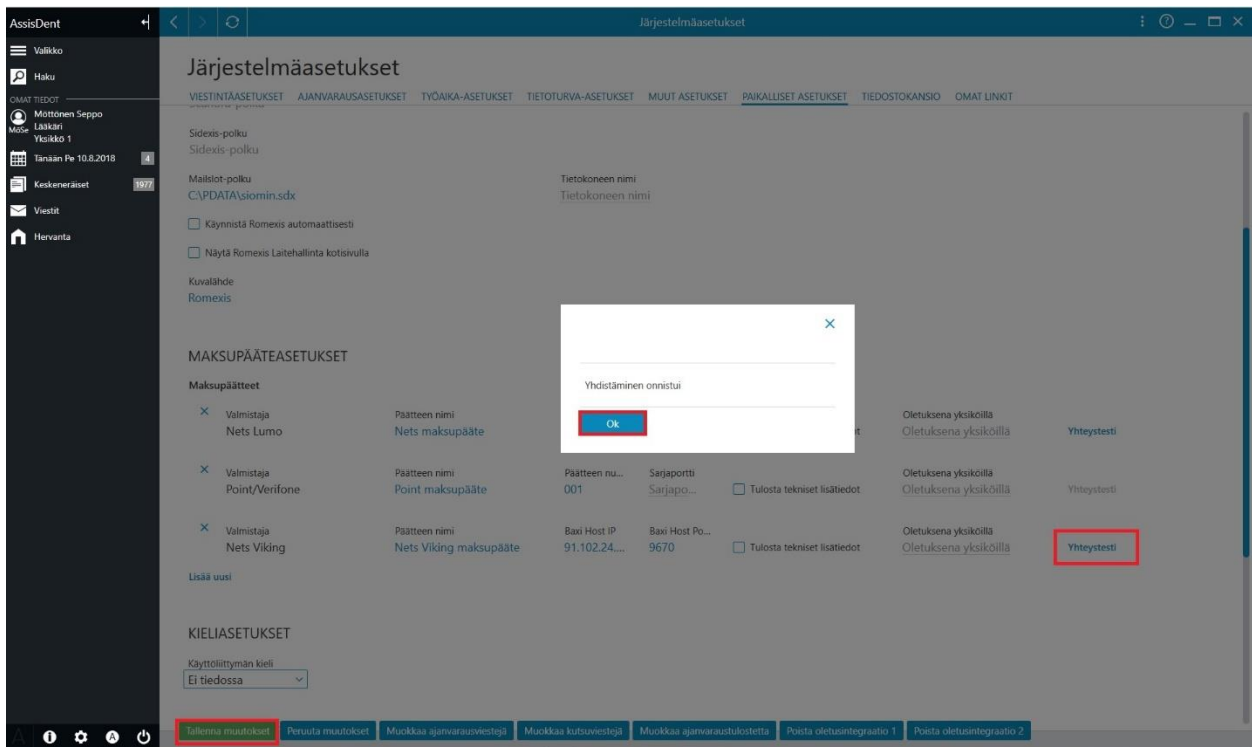
Kuva 1. Lisää uusi maksupääte Paikalliset asetukset -välilehdeltä AssisDentin Järjestelmäasetukset-valikon alta klikkaamalla Lisää uusi.



Kuva 2. Valitse Nets Viking maksupääte listalta, ja klikkaa Valitse.



Kuva 3. Syötä Baxi Host IP (91.102.24.142) ja Baxi Host Port (9670) niille varattuihin kenttiin.



Kuva 4. Klikkaa Tallenna muutokset, ja tarkista Yhteystesti-nappia painamalla, että yhdistäminen onnistui. Nets Viking -integraatio on nyt otettu onnistuneesti käyttöön!